

Dotyczy: zbyt wysokich napięć w sieci elektrycznej – odpowiedź Gwaranta

Szanowni Państwo,

na podstawie wieloletniego doświadczenia w zakresie realizacji zgłoszeń reklamacyjnych dot. instalacji fotowoltaicznych informujemy, że zjawisko polegające na wyłączaniu się falownika w środku słonecznego dnia to w większości przypadków skutek zbyt wysokiego lub niskiego napięcia w sieci elektrycznej Użytkownika instalacji. Limit napięcia dla sieci domowej zgodnie z polską normą to 230V +/- 10%. W momencie przekroczenia ww. zakresu, falownik chwilowo wyłącza się, aby ponownie się uruchomić po powrocie prawidłowych wartości napięcia. Inwerter ma ustawioną polską normę, a zaistniała sytuacja nie ma nic wspólnego z wadą fabryczną urządzenia lub niepoprawnie zamontowaną instalacją fotowoltaiczną. Wahań napięcia w sieci nie należy również rozpatrywać w kontekście potencjalnej usterki/awarii instalacji oraz zagrożenia dla bezpieczeństwa domowników. Instalacje posiadają stosowne zabezpieczenia przed tego typu sytuacjami.

Użytkownik instalacji w pierwszej kolejności powinien skontaktować się z dostawcą energii i złożyć reklamację.

To Operator systemu dystrybucyjnego jest odpowiedzialny za infrastrukturę energetyczną wobec czego jest zobligowany do rozwiązania problemu nieprawidłowych wartości napięć. Dystrybutor w odpowiedzi na Państwa reklamację powinien wykonać kilkudniową analizę pracy sieci elektrycznej, udostępnić Państwu raport z analizy, a następnie zaplanować działania mające na celu poprawę jakości dostarczanej energii elektrycznej.

Dostawca energii w odpowiedzi na reklamacje może sugerować wykonanie zmiany wartości $\cos \varphi$ na falowniku. Zmiana ta spowoduje, że falownik najprawdopodobniej będzie rzadziej się wyłączać, jednakże prognozowana wartość produkcji, którą Użytkownik będzie w stanie rozliczyć zgodnie z Umową Prosumenta zmniejszy się, co może realnie wpłynąć na niekorzyść finansową. Kolejnym skutkiem jest możliwość negatywnego działania wszystkich innych urządzeń elektrycznych w obrębie Państwa sieci elektrycznej. W sytuacji wprowadzenia zmian w urządzeniu Firma Sanito Sp z.o.o. nie będzie ponosić odpowiedzialności za wartość produkcji instalacji, a każda reklamacja w tym zakresie zostanie automatycznie odrzucona. Wyłączona zostanie również gwarancja na falownik.

Użytkownik Końcowy na własną rękę może przeciwdziałać „skokom napięcia”

Prosument instalacji fotowoltaicznej może również sam zapobiegać problemowi poprzez zwiększenie autokonsumpcji. W ten sposób zostaną zminimalizowane nadwyżki niewykorzystanej energii. Autokonsumpcję można zwiększać na wiele sposobów. Wystarczy zaplanować prace energochłonnych urządzeń na najbardziej słoneczny moment dnia. Jednym z takich sposobów jest zaprogramowanie pralki lub zmywarki, aby włączyły się właśnie podczas szczytowej produkcji energii.