

Przykłady niezasadnych reklamacji – pismo opisujące pozycje ujęte w Cennikach Sanito na 2024 r.

1. Mieszkaniec zgłasza, że mimo pracy kotła, który zasila zbiornik, woda w nim staje się zimna – samoistne wychładzanie.

Nie ma możliwości, aby kolektory wystudziły wodę, którą wcześniej ogrzał kocioł. Woda w zbiorniku nie jest mieszana, a kocioł ogrzewa jedynie górną część zbiornika.

Kolektory działają niezależnie od pracy kotła. Kocioł ogrzewa tylko górną część zbiornika, podczas gdy zimna woda z sieci jest doprowadzana do zbiornika od dołu. W praktyce oznacza to, że nawet przy niewielkim nasłonecznieniu instalacja będzie działać, dogrzewając świeżą, zimną wodę znajdującą się na dnie zbiornika. Oczywiście, aby instalacja działała prawidłowo, muszą być spełnione określone warunki, takie jak minimalna temperatura T1 - 30 stopni Celsjusza oraz różnica temperatur między T1 i T2 wynosząca około 10 stopni Celsjusza.

Należy zwrócić uwagę, że jeśli woda w zbiorniku znacząco straci ciepło, na przykład w wyniku chłodzenia się przez noc, należy zgłosić taką sytuację jako reklamację. Prawdopodobnie może to wskazywać na problem z zaworem zwrotnym.

2. Mieszkaniec zgłasza, że mimo działania kotła, pompa obiegowa nie przekazuje ciepła na zasobnik.

Brak możliwości uruchomienia pompy po dłuższym postoju niekoniecznie oznacza awarię urządzenia. Najczęściej jest to spowodowane nagromadzeniem się osadów wewnątrz urządzenia, które blokują wał pompy po okresie bezczynności, uniemożliwiając silnikowi poruszenie nim po podaniu zasilania. Użytkownik powinien samodzielnie przeprowadzić procedurę odblokowania takiej pompy, gdyż jest to działanie obsługowe, a nie serwisowe – instrukcję odblokowania pompy znajdą Państwo pod poniższym linkiem:

<https://www.youtube.com/watch?v=jNWR9awVDyg> (dostęp: 01.02.2024)

Uwaga: Jeřli pompa nie wykazuje ęadnych objawów pracy, takich jak dęwięk przypominający "tarcie metalu" lub mruganie diody sygnalizacyjnej, mimo osiągnięcia temperatury warunkującej odprowadzenie ciepła, należy zgłosić reklamację.

3. Mieszkaniec zgłasza niskie ciśnienie ciepłej wody w kranie.

Czyszczenie/odblokowywanie zaworów, reduktorów ciśnienia, filtrów siatkowych, armatury, nie jest objęte gwarancją i stanowi jedną z podstawowych czynności eksploatacyjnych użytkowników instalacji solarnych.

Główną przyczyną usterki reduktorów ciśnienia jest osadzający się na nich kamień lub zanieczyszczenia z sieci wodociągowej. Często zjawisko to jest spowodowane chwilowym wzrostem ciśnienia wody dostarczanej przez sieć wodociągową, co powoduje wyflukanie wszelkich zanieczyszczeń z rur doprowadzających wodę do instalacji i osadzenie ich na reduktorach ciśnienia oraz filtrach siatkowych. W takich sytuacjach reduktor nie utrzymuje właściwie nastawionego ciśnienia.

Uszkodzenia urządzeń wynikłe z zakamienionej wody nie są uznawane przez producentów jako gwarancyjne. Ewentualna wymiana reduktora zostanie wykonana po uprzednim uiszczeniu opłaty przez użytkownika.

Przypominamy: należy chronić urządzenia (zasobnik solarny, zawór mieszający, grzałka) zainstalowane w miejscu podgrzewu wody użytkowej przed osadzaniem się kamienia. Osadzanie kamienia powoduje wystąpienie nadmiaru wapnia i magnezu w wodzie użytkowej (tzw. twarda woda). Według obowiązujących norm twardość wody powinna wynosić od 60 do 350 mg CaCO₃/dm³. W przypadku stwierdzenia twardej wody, należy bezwzględnie podłączyć przed zbiornikiem stację uzdatniania wody.

Uwaga: jeżeli pomimo wyczyszczenia wszelkich filtrów w instalacji problem niskiego ciśnienia ciepłej wody nadal występuje, możliwe, że uszkodzeniu uległ zawór mieszający. W takiej sytuacji należy zgłosić reklamację.

4. Mieszkaniec zgłasza wyciek z zaworu bezpieczeństwa pod zasobnikiem i/lub przepelnione wodą naczynie wzbiornicze i/lub wycieki w układzie glikolowym – ubytek glikolu

Głównie przyczyny spadku ciśnienia w naczyniach przeponowych (naprawa niegwarancyjna) to:

- Chwilowy wzrost ciśnienia wody dostarczonej przez sieć wodociągową, znany jako "strzał hydrauliczny", często wykorzystywany przez zakłady wodociągowe do udrożniania sieci lub jako skutek uboczny modernizacji sieci.
- Długotrwały brak odbioru ciepłej wody w okresie wzmożonej produkcji, co może prowadzić do "przegrzewu instalacji".
- Brak systemu podtrzymania napięcia, czyli częste lub długotrwałe braki w dostawie prądu, co może wpływać na ciśnienie w naczyniu przeponowym.

Jeśli pracownik serwisu stwierdzi, że powyższe sytuacje miały miejsce, uzupełnienie ciśnienia w naczyniu przeponowym będzie wykonywane po uprzednim uiszczeniu płatności przez użytkownika.

Użytkownik zestawu solarnego może samodzielnie uzupełnić ciśnienie zgodnie z instrukcją obsługi.

W przypadku ubytku powietrza w naczyniu przeponowym do wody użytkowej (czyli naczynie wypełnione jest wodą, co nie dotyczy uszkodzenia membrany w naczyniu), należy podłączyć pompę lub kompresor do wentyla znajdującego się w naczyniu i uzupełnić ciśnienie do wartości 3,5 bar. Czynność należy wykonać przy zakręconym zaworze głównym i odkręconym kranie z ciepłą wodą.

Uwaga: Jeśli pomimo wykonanych prób uzupełnienia ciśnienia w naczyniu przeponowym ciśnienie od razu spada, należy dokonać zgłoszenia reklamacji.

5. Mieszkaniec zgłasza uszkodzenie anody tytanowej.

Anoda tytanowa pełni istotną rolę w ochronie zbiornika przed korozją. Jednakże, należy zauważyć, że działanie tego elementu wymaga podłączenia do źródła zasilania elektrycznego. Brak podłączenia zasilacza anody do sprawnej sieci elektrycznej może prowadzić do nieprawidłowego funkcjonowania instalacji, co w konsekwencji naraża zbiornik na korozję.

Wymiana uszkodzonej anody tytanowej, wynikającej z braku zasilania (niepodłączenie zasilacza do prądu), będzie realizowana po uprzednim uregulowaniu płatności przez użytkownika instalacji.

6. Mieszkaniec zgłasza problem zapowietrzenia układu.

W przypadku długotrwałego braku zasilania elektrycznego oraz braku zestawu zasilania awaryjnego (jeśli taka opcja jest dostępna), zaleca się przykrycie kolektorów słonecznych plandeką i odizolowanie ich od promieniowania słonecznego. Nieprzestrzeganie tych zaleceń może doprowadzić do zagrzania środka grzewczego i w konsekwencji zapowietrzenia układu.

Głównymi przyczynami zapowietrzenia układu glikolowego, które powodują wyłączenie odpowiedzialności gwarancyjnej, są:

- Długotrwały brak odbioru ciepłej wody w okresie wzmożonej produkcji (w przypadku braku zamontowanej pompy na górnej węzownicy, zapewniającej automatyczny zrzut nadmiaru ciepła), znany jako "przeżew instalacji".
- Niestosowanie trybu urlopowego w przypadku długich okresów, gdy nie korzystamy z ciepłej wody, na przykład podczas wyjazdów lub urlopów.

Jeśli pracownik serwisu stwierdzi wystąpienie tych przesłanek, naprawa (czyli odpowietrzenie układu) będzie wykonywana odpłatnie.

7. Mieszkaniec zgłasza błąd na falowniku, który informuje o zbyt niskim lub wysokim napięciu.

W przypadku wystąpienia błędów związanych z napięciem, które mogą pojawić się na ekranie falownika lub w aplikacji, zaleca się zgłoszenie reklamacji bezpośrednio do dostawcy energii elektrycznej. Należy pamiętać, że niezalecane jest dokonywanie zmian w ustawieniach falownika, w tym w mocy biernej, co często może być sugerowane przez dostawcę energii w odpowiedzi na reklamację. Odpowiednim działaniem ze strony dostawcy energii elektrycznej jest skorzystanie z analizatora napięć przez kilka dni w celu monitorowania sytuacji, a następnie dokonanie ewentualnych zmian ustawień na transformatorze na podstawie zebranych danych.

8. Mieszkaniec zgłasza problem z przepływem komunikowane przez automatykę pompy ciepła

W trosce o bezpieczeństwo pracy pompy ciepła jak również w trosce o maksymalne ograniczenie kosztów możliwych do poniesienia przez użytkownika instalacji, wynikających z płatnych usług serwisowych, poniżej przedstawiamy Państwu instrukcję czyszczenia filtra oraz utrzymania wewnętrznej instalacji centralnego ogrzewania w wymaganym przez producenta urządzeni standardzie.

Powyższe wymagania dotyczące jakości wody w instalacji centralnego ogrzewania mają na celu zapewnić bezpieczną eksploatację urządzenia i są wymogiem stawianym dla właściciela instalacji, a co za tym idzie są w obowiązku użytkownika pompy ciepła będącej integralną częścią całej instalacji grzewczej. Zalecamy również sprawdzenie czy jakość i twardość wody jest odpowiednia. Zbyt twarda lub zanieczyszczona woda powoduje utratę gwarancji na wymienniki i inne elementy z którymi ma styczność.

Instrukcja czyszczenia filtra skośnego

- wyłączyć pompę ciepła,
- odciąć dopływ wody w rurociągu przed i za filtrem.
- odkręcić korek filtra posługując się kluczem z odpowiednią nasadą,
- delikatnie wyjąć wkład filtra, usunąć z niego zanieczyszczenia (w razie potrzeby wypłukać),
- usunąć zanieczyszczenia z gniazda w korpusie i korku (nie używać do czyszczenia ostrych narzędzi),
- sprawdzić stan uszczelki oraz wkładu filtra (ew. wymienić uszkodzone części eksploatacyjne na nowe),
- delikatnie włożyć wkład do korka i razem z korkiem ostrożnie wkręcić do korpusu,
- dokręcić korek,
- otworzyć dopływ wody i sprawdzić szczelność uszczelnienia na korku filtra (wymagane jest aby filtr był szczelny),
- w razie potrzeby odpowietrzyć układ hydrauliczny w jednostce wewnętrznej (biały odpowietrznik na samej górze),
- włączyć pompę ciepła.

9. Okoliczności wystąpienia niegwarancyjnych usterek w przypadku kotłów na biomasę firmy Heiztechnik

Firma Sanito Sp. z o.o. Sp. K. przypomina o obowiązku regularnego czyszczenia kotłów na biomasę oraz kontrolowania ilości pelletu, zależnie od sposobu eksploatacji urządzenia. Wszyscy użytkownicy pieców na biomasę otrzymali instrukcje dotyczące obsługi instalacji od producenta firmy Heiztechnik, z którymi zostali zobowiązani się zapoznać.

Przypominamy, że wszelkie interwencje związane z poniższymi nieprawidłowościami będą traktowane jako sytuacje dające możliwość ograniczenia lub wyłączenia gwarancji. Ewentualne naprawy i wymiany części będą wykonywane odpłatnie, zgodnie z obowiązującym cennikiem firmy Sanito Sp. z o.o. :

- Brak poprawnie wykonanej sieci elektrycznej, do której urządzenie jest podłączone. Przypominamy, że każdy użytkownik zobowiązał się do zasilania kotła poprzez instalację elektryczną zabezpieczoną zgodnie z polskimi normami oraz odpowiednio uziemioną. Podłączanie kotła poprzez przedłużacze, instalacje tymczasowe i prowizoryczne jest zagrożeniem bezpieczeństwa i skutkuje utratą prawa do naprawy gwarancyjnej.

- Stosowanie niewłaściwego paliwa. W przypadku kotłów pelletowych Heiztechnik, przed zasypaniem podajnika należy sprawdzić, czy w masie paliwa nie ma kamieni, kawałków drewna, sznurków i innych niepożądanych przedmiotów. W zbiorniku należy przechowywać wyłącznie właściwe paliwo - pellet z drewna o średnicy 6-8 mm, klasy A1, A2 i B.

- Brak regularnego czyszczenia i konserwacji kotła. Usuwanie popiołu powinno odbywać się z odpowiednią częstotliwością, zależną od jakości stosowanego paliwa, aby popiół nie przesłaniał dolnej części palnika. Zaleca się usuwanie popiołu przy każdym dosypywaniu paliwa. Pojawienie się szlaku na palniku, zwłaszcza przy spalaniu pelletu, wymaga regularnego usuwania, aby uniknąć problemów z rozpalaniem. Zaleganie osadów na palniku może spowodować jego uszkodzenie, co nie podlega naprawie gwarancyjnej.

- Nieprawidłowa wentylacja i napowietrzenie kotłowni. Przypominamy, że kotłownia powinna spełniać normy dotyczące wentylacji grawitacyjnej, a użytkownik musi zapewnić dostęp świeżego powietrza w ilości odpowiadającej wymaganiom kotła.
- Uszkodzenia mechaniczne.
- Nieprawidłowo ustawiony proces spalania na palniku. Użytkownik powinien regulować parametry pracy sterownika zgodnie z jakością paliwa, a także przeważać pellet w sposób właściwy.
- Nieprawidłowe wykonanie zabezpieczenia instalacji centralnego ogrzewania w układzie otwartym. Użytkownicy zobowiązani są dostosować naczynie przelewowe do wymagań zgodnych z polską normą PN-91/B-02413 dotyczącą zabezpieczenia instalacji ogrzewań wodnych systemu otwartego.

Odpowiedzialność Gwaranta-Wykonawcy nie obejmuje wad wynikających z przyczyn zewnętrznych ani nieprawidłowego użytkowania, które nie mają związku przyczynowo-skutkowego z działaniem lub zaniechaniem w ramach umowy. Gwarancja nie obejmuje urządzeń elektronicznych niepodłączonych do gniazda elektrycznego z uziemieniem. Gniazdo przyłączeniowe powinno być uziemione i chronione przed zwarciami oraz przeciążeniami na obwodzie, stosując wyłączniki nadmiarowo-prądowe i obowiązkowe wyłączniki przeciwprzepięciowe. Firma Sanito Sp. z o.o. Sp. K. nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikłe z przyczyn zewnętrznych, nieprawidłowego użytkowania lub niezgodności z zaleceniami producenta, takie jak uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne, celowe uszkodzenia, naturalne zużycie elementów eksploatacyjnych, czy czyszczenie urządzeń za pomocą środków agresywnych.

Wytyczne użytkownika kotła

1. Ustalanie Temperatur:

- Nie zaleca się zmiany temperatury kotła i powrotu ustawionych przez instalatora podczas pierwszego uruchomienia kotła.
- Temperaturę na GRZEJNIKI (TEMPERATURA ZAWORU 1) oraz temperaturę BOJLERA (TEMPERATURA CWU) ustala użytkownik.

2. Uruchamianie i Wylączenie kotła:

SANITO Sp. z o.o.
ul. Puławska 476
02-884 Warszawa

NIP: 525 249 53 86
REGON: 142721710
KRS: 0000372492

tel. +48 22 371 14 75
fax +48 22 425 92 11

e-mail: sanito@sanito.pl
www.centrumpompciepla.pl

- Aby WŁĄCZYĆ/ODPALIĆ kocioł, należy wcisnąć przycisk START, a następnie potwierdzić, wciskając TAK.
- Aby WYŁĄCZYĆ/WYGASIĆ kocioł, należy wcisnąć przycisk STOP, a następnie potwierdzić, wciskając TAK.

3. Zmiana Trybu Pracy CWU:

- Aby zmienić tryb pracy CWU na LATO lub ZIMA:
 - 1) Przejdź do MENU.
 - 2) Wybierz MENU CWU (TAK).
 - 3) Wybierz Tryb pracy CWU (TAK) i wybierz LATO lub ZIMA, a następnie potwierdź wciskając TAK.

4. Sytuacja Braku Pelletu:

Po uzupełnieniu zasobnika, wykonaj test wyjść:

- 1) Przejdź do MENU.
- 2) Wybierz TEST WYJŚĆ (TAK).
- 3) Wybierz Podajnik z Kosza - ZAŁĄCZ.
- 4) Gdy pellet zacznie lecieć, wciskaj WYŁĄCZ.
- 5) Uruchom ponownie kocioł.

Instrukcja przeważania pelletu

Przeważanie pelletu jest kluczowym obowiązkiem użytkownika, zwłaszcza w następujących sytuacjach: zakup nowej partii pelletu, zmiana producenta, przed rozpoczęciem sezonu grzewczego (jeżeli istnieją pozostałości z poprzedniego sezonu) oraz w kontroli okresowej (co jakiś czas), zwłaszcza gdy zakupiono większą ilość.

Poniżej znajduje się instrukcja przeprowadzania procedury przeważania pelletu:

1. Przygotowanie:

- a. Zdejmij końcówkę łącznika elastycznego i umieść ją w pustym worku.
- b. Naciśnij przycisk MENU.

2. Test Wyjść:

c. Naciśnij strzałkę w dół i znajdź zakładkę TEST WYJŚĆ, następnie wciśnij START.

d. Naciśnij strzałkę w dół i znajdź pozycję PODAJNIK GŁÓWNY lub PODAJNIK Z KOSZA, a następnie wciśnij START.

e. Jeśli podajnik był pusty, poczekaj, aż pellet zacznie się sypać. Następnie zatrzymaj podajnik i opróżnij worek.

f. Ponownie włącz podajnik.

3. Procedura Przeważania Pelletu:

g. Pellet zacznie się sypać do worka przez 10 minut.

h. Po zakończeniu cyklu, zważ pellet wagą z dokładnością do 0.1 kg.

i. Uzyskaną wartość pomnóż razy 6, aby otrzymać wydajność godzinową.

4. Konfiguracja Parametrów:

j. Naciśnij przycisk STOP, aby opuścić TEST WYJŚĆ, a następnie użyj strzałki w dół, aby przejść do MENU SERWISOWE, i wciśnij START.

k. Wprowadź hasło: 3456.

l. Ustawienia palnika znajdziesz, naciskając strzałkę w dół, a następnie wciskając START.

m. Przejdź do zakładki OGÓLNE i wciśnij START.

5. Wprowadzenie Wyniku Wydajności Podajnika:

n. Naciśnij WYDAJNOŚĆ PODAJNIKA, wprowadź uzyskany wynik, a następnie wciśnij START.

6. Powrót do Ekranu z Temperaturą Kotła:

o. Naciśnij przycisk STOP, aby wrócić do ekranu z temperaturą kotła.

7. Uruchomienie Urządzenia:

p. Uruchom urządzenie, wciskając odpowiedni przycisk.

PONIŻEJ ZNAJDZIECIE PAŃSTWO LINK DO FILMU INSTRUKTAŻOWEGO Z OFICJALNEGO KANAŁU PRODUCENTA:

Wydajność podajnika - przeważenie pelletu

<https://www.youtube.com/watch?v=51DeXCRGoQc&t=24s> (dostęp: 05.01.2023)

Zalecenia ogólne i instrukcja konserwacji kotła Heiztechnik

Firma Sanito Sp. z o.o. Sp. K. przypomina o obowiązku regularnego czyszczenia kotłów na biomasę oraz kontrolowania ilości pelletu, zależnie od sposobu eksploatacji urządzenia. Wszyscy użytkownicy pieców na biomasę otrzymali instrukcje dotyczące obsługi instalacji od producenta firmy Heiztechnik, z którymi zostali zobowiązani się zapoznać.

Przypominamy, że wszelkie interwencje związane z poniższymi nieprawidłowościami będą traktowane jako sytuacje dające możliwość ograniczenia lub wyłączenia gwarancji. Ewentualne naprawy i wymiany części będą wykonywane odpłatnie, zgodnie z obowiązującym cennikiem firmy Sanito Sp. z o.o. :

- Brak poprawnie wykonanej sieci elektrycznej, do której urządzenie jest podłączone. Przypominamy, że każdy użytkownik zobowiązał się do zasilania kotła poprzez instalację elektryczną zabezpieczoną zgodnie z polskimi normami oraz odpowiednio uziemioną. Podłączanie kotła poprzez przedłużacze, instalacje tymczasowe i prowizoryczne jest zagrożeniem bezpieczeństwa i skutkuje utratą prawa do naprawy gwarancyjnej.
- Stosowanie niewłaściwego paliwa. W przypadku kotłów pelletowych Heiztechnik, przed zasypaniem podajnika należy sprawdzić, czy w masie paliwa nie ma kamieni, kawałków drewna, sznurków i innych niepożądanych przedmiotów. W zbiorniku należy przechowywać wyłącznie właściwe paliwo - pellet z drewna o średnicy 6-8 mm, klasy A1, A2 i B.
- Brak regularnego czyszczenia i konserwacji kotła. Usuwanie popiołu powinno odbywać się z odpowiednią częstotliwością, zależną od jakości stosowanego paliwa, aby popiół nie przesłaniał dolnej części palnika. Zaleca się usuwanie popiołu przy każdym dosypywaniu paliwa. Pojawienie się szlaku na palniku, zwłaszcza przy spalaniu pelletu, wymaga regularnego usuwania, aby uniknąć problemów z rozpalaniem. Zaleganie osadów na palniku może spowodować jego uszkodzenie, co nie podlega naprawie gwarancyjnej.
- Nieprawidłowa wentylacja i napowietrzenie kotłowni. Przypominamy, że kotłownia powinna spełniać normy dotyczące wentylacji grawitacyjnej, a użytkownik musi zapewnić dostęp świeżego powietrza w ilości odpowiadającej wymaganiom kotła.
- Uszkodzenia mechaniczne.
- Nieprawidłowo ustawiony proces spalania na palniku. Użytkownik powinien regulować parametry pracy sterownika zgodnie z jakością paliwa, a także przeważać pellet w sposób właściwy.
- Nieprawidłowe wykonanie zabezpieczenia instalacji centralnego ogrzewania w układzie otwartym. Użytkownicy zobowiązani są dostosować naczynie przelewowe do wymagań zgodnych z polską normą PN-91/B-02413 dotyczącą zabezpieczenia instalacji ogrzewań wodnych systemu otwartego.

Odpowiedzialność Gwaranta-Wykonawcy nie obejmuje wad wynikających z przyczyn zewnętrznych ani nieprawidłowego użytkowania, które nie mają związku przyczynowo-skutkowego z działaniem lub zaniechaniem w ramach umowy. Gwarancja nie obejmuje urządzeń elektronicznych niepodłączonych do gniazda elektrycznego z uziemieniem.

Gniazdo przyłączeniowe powinno być uziemione i chronione przed zwarciami oraz przeciążeniami na obwodzie, stosując wyłączniki nadmiarowo-prądowe i obowiązkowe wyłączniki przeciwprzepięciowe. Firma Sanito Sp. z o.o. Sp. K. nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikłe z przyczyn zewnętrznych, nieprawidłowego użytkowania lub niezgodności z zaleceniami producenta, takie jak uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne, celowe uszkodzenia, naturalne zużycie elementów eksploatacyjnych, czy czyszczenie urządzeń za pomocą środków agresywnych.

Wytyczne użytkownika kotła

1. Ustalanie Temperatur:

- Nie zaleca się zmiany temperatury kotła i powrotu ustawionych przez instalatora podczas pierwszego uruchomienia kotła.
- Temperaturę na GRZEJNIKI (TEMPERATURA ZAWORU 1) oraz temperaturę BOJLERA (TEMPERATURA CWU) ustala użytkownik.

2. Uruchamianie i Wyłączanie kotła:

- Aby WŁĄCZYĆ/ODPALIĆ kocioł, należy wcisnąć przycisk START, a następnie potwierdzić, wciskając TAK.
- Aby WYŁĄCZYĆ/WYGASIĆ kocioł, należy wcisnąć przycisk STOP, a następnie potwierdzić, wciskając TAK.

3. Zmiana Trybu Pracy CWU:

- Aby zmienić tryb pracy CWU na LATO lub ZIMA:
 - 4) Przejdź do MENU.
 - 5) Wybierz MENU CWU (TAK).
 - 6) Wybierz Tryb pracy CWU (TAK) i wybierz LATO lub ZIMA, a następnie potwierdź wciskając TAK.

4. Sytuacja Braku Pelletu:

Po uzupełnieniu zasobnika, wykonaj test wyjść:

- 6) Przejdź do MENU.
- 7) Wybierz TEST WYJŚĆ (TAK).
- 8) Wybierz Podajnik z Kosza - ZAŁĄCZ.
- 9) Gdy pellet zacznie lecieć, wciskaj WYŁĄCZ.
- 10) Uruchom ponownie kocioł.

Instrukcja konserwacji kotła Heiztechnik

Obowiązkiem Użytkownika jest systematyczne czyszczenie kotła w celu zapewnienia jego prawidłowego funkcjonowania. Poniżej przedstawiam szczegółową instrukcję konserwacji:

Czyszczenie tygodniowe:

- Raz w tygodniu lub częściej, w zależności od potrzeb, dokładnie oczyścić:
 - Zawirowacze,
 - Komora spalania,
 - Ruszt podajnika.

Czyszczenie roczne (po sezonie grzewczym lub przed rozpoczęciem sezonu):

1. Odłączenie kotła od zasilania:

- Zapewnić, że kocioł jest odłączony od źródła zasilania.

2. Demontaż łącznika elastycznego:

- Zdemontować łącznik elastyczny, który podaje pellet do podajnika.

3. Zdjęcie osłony podajnika:

- Osłona podajnika powinna zostać zdjęta dla lepszego dostępu.

4. Czyszczenie fotokomórki:

- Delikatnie wyjąć czujnik fotokomórki.
- Oczyścić końcówkę czujnika z pyłu i zabrudzeń.
- Wpiąć oczyszczony czujnik z powrotem do podajnika.

5. Czyszczenie wentylatora:

- Odkręcić wentylator od podajnika (po dwie śruby z obu stron).
- Rozkręcić wentylator w celu oczyszczenia wnętrza i turbin.

- Ponownie skręcić wentylator do podajnika.

6. Czyszczenie zapalarki:

- Okręcić boczną osłonę komory z zapalarką.
- Usunąć popiół i pozostałości po paleniu pelletu.
- Przykręcić ponownie osłonę.

7. Czyszczenie paleniska i palnika:

- Odkręcić śruby mocujące palnik z kotłem (po dwie śruby z obu stron).
- Wysunąć palnik i oczyścić palenisko.
- Usunąć pozostałości po spalaniu pelletu z palnika.
- Udroźnić otwory dystrybucji powietrza w urządzeniu.
- Delikatnie wsunąć palnik do paleniska i przykręcić go ponownie do kotła.

8. Zakończenie czyszczenia:

- Upewnić się, że wszystkie części są poprawnie przykręcone.
- Przykręcić osłonę podajnika oraz łącznik elastyczny podający pellet z zasobnika.

9. Włączenie zasilania:

- Podłączyć kocioł z powrotem do źródła zasilania.

Regularna konserwacja kotła Heiztechnik zgodnie z powyższą instrukcją pozwoli utrzymać urządzenie w optymalnym stanie, zapewniając efektywną i bezawaryjną pracę.